

Conditions générales
du site internet <https://SAS Spinlog.eu>
applicables à compter du 01/02/2025

ARTICLE 1.	PARTIES	1
ARTICLE 2.	DEFINITIONS	1
ARTICLE 3.	CHAMP D'APPLICATION	2
ARTICLE 4.	OBJET DU SITE	2
ARTICLE 5.	OBLIGATIONS DE SAS Spinlog	2
ARTICLE 6.	OBLIGATIONS DU VENDEUR	3
ARTICLE 7.	ETAPES DE LA COMMANDE	6
ARTICLE 8.	DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS	8
ARTICLE 9.	PRIX - PAIEMENT	9
ARTICLE 11.	RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIE	11
ARTICLE 12.	ESPACE PERSONNEL	12
ARTICLE 13.	CONTRIBUTIONS DES UTILISATEURS	13
ARTICLE 14.	DONNEES PERSONNELLES	14
ARTICLE 15.	RESPONSABILITE DE SAS Spinlog	17
ARTICLE 16.	PROPRIETE INTELLECTUELLE	19
ARTICLE 17.	STIPULATIONS FINALES	19

ARTICLE 1. PARTIES

Les présentes Conditions générales sont applicables entre Sylvain Painchaud, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial « SAS Spinlog », immatriculé au répertoire SIRENE sous le numéro 813 419 448, dont le siège social est situé au 63 route de Valence, 77670 Vernou-la-Celle-sur-Seine, France, e-mail : contact@SAS Spinlog.com, n° de TVA intracommunautaire : FR 78812419448, ci-après dénommé « **SAS Spinlog** » et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site, ci-après « **l'Utilisateur** », dénommées ensemble « **les Parties** ».

ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Contenu du Site** » : éléments de toute nature publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Utilisateur** » : toute personne, physique ou morale, inscrite sur le Site. Les Utilisateurs peuvent intervenir en qualité d'Acheteur et/ou de Vendeur.

« **Acheteur** » : Utilisateur faisant usage du Site en vue de consulter, rechercher et acheter un ou plusieurs Produits auprès des Vendeurs.

« **Vendeur** » : Utilisateur faisant usage du Site en vue de la vente d'un ou plusieurs Produits aux Acheteurs.

« **Offre** » : pages web, ainsi que tout fichier numérique associé, publiées sur le Site par les Vendeurs en vue de la vente d'un ou plusieurs Produits.

« **Produit** » : bien vendu sur le Site, à savoir des vinyles, disques, cassettes audios ainsi que tout autre support audio.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL <https://SAS Spinlog.eu> ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférents.

« **SAS Spinlog** » : Sylvain Painchaud pris en sa qualité d'éditeur du Site. Dans le cadre des présentes Conditions générales, SAS Spinlog intervient en qualité de courtier pour le compte des Vendeurs.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes Conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation* ». L'Utilisateur reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de SAS Spinlog et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes Conditions générales sont applicables aux relations entre les Parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Utilisateur.

L'acceptation des présentes Conditions générales suppose de la part de l'Utilisateur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'il en ait l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable, de son représentant légal s'il est mineur, ou encore qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. OBJET DU SITE

Le Site a pour objet la mise à disposition d'une plateforme électronique en ligne permettant la vente de Produits, à savoir des vinyles, disques, cassettes audios ainsi que tout autre support audio, entre Vendeurs et Acheteurs.

ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE SAS Spinlog

5.1. Mise à disposition de la place de marché

SAS Spinlog s'engage à mettre à la disposition des Utilisateurs une place de marché en ligne permettant à ces derniers la mise en vente et l'achat de Produits.

5.2. Maintenance du Site

SAS Spinlog s'engage à héberger et à assurer la maintenance du Site à tout moment, en dehors des périodes de maintenance. À cet égard, SAS Spinlog se réserve la possibilité de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès au Site afin de procéder, notamment, à des améliorations, des adaptations ou d'en assurer la maintenance.

SAS Spinlog supportera à cet égard tous les frais exposés à l'occasion de l'exécution des présentes. SAS Spinlog fera son affaire personnelle et supportera la charge de tous impôts et taxes fiscaux et parafiscaux, ainsi que de toutes cotisations sociales lui incombant à ce titre.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU VENDEUR

6.1. Mention de la qualité de Vendeur professionnel

Avant toute mise en vente d'un Produit sur le Site, le Vendeur doit renseigner sa qualité de Vendeur amateur ou professionnel sur son espace personnel. Est éligible au statut de Vendeur professionnel tout Vendeur dont le statut juridique lui permet de réaliser des actes de commerce (entrepreneur individuel, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée, société à responsabilité limitée, société par actions simplifiée unipersonnelle, société par actions simplifiée, société anonyme, société en nom collectif, société en commandite par actions) et dont les ventes sur le Site sont liées à son activité commerciale ou professionnelle.

En complément des éléments nécessaires à la création d'un compte Utilisateur, le Vendeur professionnel devra communiquer à SAS Spinlog :

- la raison sociale, la forme juridique, le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés où son entreprise est enregistrée, le numéro de TVA intracommunautaire ;
- l'adresse du siège social ;
- l'identité du représentant légal.

Après vérification des informations transmises par SAS Spinlog, la qualité de Vendeur professionnel sera indiquée aux autres Utilisateurs du Site par

6.1.1. réponse à la question sur l'identification des vendeurs :

Sur **SAS Spinlog**, les vendeurs sont identifiés de manière claire selon leur statut :

- **Vendeur professionnel :**
 - Une **icône spécifique** est affichée sur son profil et sur toutes ses annonces.
 - La mention "**Vendeur Professionnel**" est indiquée sur sa page vendeur.
 - Un **filtre de recherche** permet aux acheteurs de voir uniquement les vendeurs professionnels.
- **Vendeur particulier :**
 - Une **autre icône distincte** est affichée sur son profil et ses annonces.
 - La mention "**Vendeur Particulier**" est indiquée sur sa page vendeur.

Ces éléments permettent aux acheteurs de **différencier rapidement** les vendeurs professionnels des particuliers lors de leurs recherches et transactions.

Tout Vendeur qui met en vente des Produits sur le Site sans avoir déclaré sa qualité de Vendeur professionnel au préalable, encourt jusqu'à cinq (5) ans d'emprisonnement et sept cent cinquante mille (750.000) euros d'amende, conformément à l'article L.132-2 du code de la consommation.

6.2. Mise en vente d'un Produit par un Vendeur

Le Vendeur met son Produit en vente en précisant les caractéristiques de celui-ci, le prix auquel il souhaite le vendre, ainsi que toutes les informations relatives à la livraison du Produit, aux détails d'expédition et frais afférents dans un langage clair et précis permettant à l'Acheteur de contracter en toute connaissance de cause. Le cas échéant, le Vendeur doit mettre à disposition des Utilisateurs ses conditions et politiques de vente, de livraison et de retour. Le Produit sera vendu à l'Acheteur qui en accepte le prix.

6.2.1. Publication d'une Offre par le Vendeur

La publication d'une Offre est gratuite. Elle est ouverte à tout Vendeur titulaire des droits requis sur le Produit. Le Vendeur s'interdit de publier plusieurs Offres visant à la vente d'un unique et même Produit. Les Offres devront être rédigées en français, dans un langage correct et compréhensible. Elles devront se conformer aux dispositions légales en vigueur et devront être dépourvues de tout critère discriminatoire quant à la qualité de l'éventuel Acheteur.

Afin de permettre la publication d'une Offre, le Vendeur remplira le formulaire dédié mis à disposition par SAS Spinlog. À cet effet, le Vendeur devra notamment indiquer les références du Produit, son état ainsi que le prix de vente. Modes de paiement acceptés

Dans le souci d'offrir une flexibilité maximale et une accessibilité optimale, SAS Spinlog prend en charge une large gamme de solutions de paiement :

6.2.1.1. 1. Systèmes de paiement en ligne et plateformes

Nous acceptons les solutions de paiement numériques suivantes, réputées pour leur rapidité et sécurité :

- **PayPal, Stripe, Skrill, Payoneer, Adyen**
- **Alipay, WeChat Pay, Square, Amazon Pay, Wise (anciennement TransferWise)**
- **Revolut, Mercado Pago, PagSeguro, Razorpay, Paytm, GoPay**
- **Klarna, iDEAL, M-Pesa, Paystack, Flutterwave, Fawry, Interac**
- **Venmo, Google Pay, Zelle, Afterpay, GCash, Braintree**
- **Qivi Wallet, Yandex.Money, Neteller, UnionPay, OXXO Pay, Boku, Cash App**
- **Shopify Payments, Trustly, SOFORT Banking**

2. Systèmes de paiement nationaux et internationaux

- **Pix (Brésil), FAST (Singapour), UPI (Inde), FPS (Royaume-Uni), RTGS**
- **TPIX (Taïwan), PromptPay (Thaïlande), Interac e-Transfer (Canada), Swish (Suède)**
- **MobilePay (Danemark, Finlande), Bizum (Espagne), PayNow (Singapour)**
- **SCT Inst (Zone Euro), P27 Nordic Payments Platform, NPP (Australie)**
- **RT1, TIPS (TARGET Instant Payment Settlement)**

3. Paiements bancaires traditionnels

Pour répondre à tous les besoins, nous proposons également des solutions classiques :

- **Chèque** (selon la devise et le pays du vendeur)
- **TED et DOC (Brésil), IBAN (Europe, Moyen-Orient, certaines parties d'Afrique et des Caraïbes)**
- **BIC/SWIFT (Monde entier), ABA Routing Number (États-Unis)**
- **ACH, Fedwire, CHAPS, FPS, BACS, Sort Code (Royaume-Uni)**
- **CNAPS (Chine), IFSC, NEFT, RTGS, UPI (Inde)**

- BPAY, BSB, NPP (Australie), EFT (Canada), Interac e-Transfer (Canada)
- SINPE (Costa Rica), SPEI (Mexique), SIC (Suisse), TIPS (Zone Euro)
- RT1 (Zone Euro), P27 (Pays nordiques), KFTC (Corée du Sud), MEPS (Singapour)
- FAST (Singapour), PromptPay (Thaïlande), Zengin System (Japon)

Mentions légales concernant les vendeurs professionnels

Une fois vérifiées par SAS Spinlog, les informations transmises permettront d'identifier clairement les vendeurs professionnels sur le site via **une icône spécifique** affichée sur leur profil et leurs offres.

Le statut de **Vendeur professionnel** est attribué instantanément sans soumission de documents obligatoires. Les vendeurs ont la possibilité de renseigner les informations liées à leur activité professionnelle directement sur la plateforme et peuvent **modifier ou mettre à jour ces informations à tout moment via les paramètres de leur espace vendeur**. Toute modification effectuée sera validée automatiquement.

Toutefois, **SAS Spinlog se réserve le droit de retirer le statut de Vendeur professionnel si les informations fournies sont fausses ou si les autorités compétentes répondent négativement à une vérification**. En cas de retrait du statut, l'icône de Vendeur professionnel ainsi que toute mention de vendeur vérifié seront automatiquement supprimées. Les vendeurs concernés recevront une notification les informant de la perte de leur statut ainsi que des étapes à suivre pour le récupérer.

Les vendeurs ayant perdu leur statut de Vendeur professionnel peuvent en faire une nouvelle demande à tout moment, sous réserve que les informations fournies soient correctes.

Aucun frais supplémentaire n'est appliqué aux vendeurs particuliers ou professionnels pour bénéficier de ce statut. Tous les vendeurs, qu'ils soient particuliers ou professionnels, sont soumis à une commission fixe de 3 % sur les disques vendus. Les frais de port ne sont pas taxés.

6.2.2. Obligations des vendeurs

Les vendeurs, qu'ils soient particuliers ou professionnels, sont tenus de :

- S'assurer que la commande est bien expédiée et livrée à l'acheteur.
- Répondre aux messages des acheteurs afin de garantir le bon déroulement de la transaction.
- Assister les acheteurs en cas de problème avec leur commande.
- En cas de litige, l'acheteur peut soumettre une demande via le **Support Request**, où une médiation sera mise en place si nécessaire.
- **SAS Spinlog se réserve le droit de retirer ou modifier un feedback client s'il est jugé injustifié ou abusif.**
- En cas de fraude ou d'abus répétés de la part d'un vendeur, SAS Spinlog se réserve le droit de procéder à la suppression définitive du compte du vendeur.
- La vente de fichiers numériques, bootlegs ou de tout contenu enfreignant la législation en vigueur est strictement interdite sur SAS Spinlog. Les vendeurs sont tenus de respecter les lois locales et internationales applicables à la vente de produits.

- **Les vendeurs doivent remplir un bordereau CN22 ou CN23 pour toute expédition internationale et respecter la législation du pays importateur concernant les douanes et restrictions locales.**
- **Tout abus visant à contourner la commission de 3 % en augmentant artificiellement les frais de port et en baissant le prix des disques est strictement interdit. SAS Spinlog se réserve le droit d'intervenir et d'appliquer des sanctions en cas de non-respect.**

Tout vendeur proposant des produits sans déclarer sa qualité de **Vendeur professionnel** s'expose à une sanction pouvant aller jusqu'à **cinq (5) ans d'emprisonnement** et une amende de **sept cent cinquante mille (750.000) euros**, conformément à l'article **L.132-2 du Code de la consommation**.

Le Vendeur n'aura pas la possibilité de télécharger lui-même des photographies et/ou images relatifs au Produit.

Au cours de la publication de l'Offre, le Vendeur disposera, *via* son espace personnel, de la faculté de modifier la fiche descriptive de l'Offre. Ces modifications seront possibles tout au long de la publication de l'Offre.

Toutes les données publiées par le Vendeur dans le cadre des Offres, qu'il s'agisse de textes, de liens embed ou autres, le sont sous sa pleine et entière responsabilité. Il est expressément porté à la connaissance des Utilisateurs que SAS Spinlog ne garantit en aucun cas l'exactitude des données contenues dans les Offres. Il appartient à tout Utilisateur intéressé par une Offre de s'assurer de l'exactitude de l'ensemble des données qui y sont renseignées, préalablement à toute transaction effective. De même, SAS Spinlog ne garantit en aucun cas au Vendeur la vente effective du Produit visé par l'Offre.

6.3. Obligations du Vendeur

6.3.1. Conformité des Produits

Le Vendeur s'engage à ce que tout Produit mis en vente sur la place de marché en ligne soit conforme à l'Offre publiée, authentique et ne constitue aucune contrefaçon de droits de propriété intellectuelle tiers. Le Vendeur garantit à SAS Spinlog, le cas échéant, qu'il est seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au Produit mis en vente ou qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin.

Le Vendeur s'engage à ne vendre aucun Produit illégal ou dont la vente est prohibée par SAS Spinlog : J'ai ajouté une clause précisant que **la vente de fichiers numériques, de bootlegs ou de tout contenu enfreignant la législation est strictement interdite** et que les vendeurs doivent respecter les lois locales et internationales. Et que de toute façon les releases sont bloquées à la vente

SAS Spinlog se réserve le droit de désactiver toute Offre ou tout compte du Vendeur qui contreviendrait aux présentes.

6.3.2. Prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur au jour de la publication de l'Offre. Le prix indiqué sur l'Offre n'est valable qu'au jour de la commande et ne porte pas effet pour l'avenir.

Le prix mentionné sur l'Offre et, de manière générale tout prix indiqué sur le Site, est entendu en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison et hors commission prélevée au Vendeur par SAS Spinlog. **La commission prélevée par SAS Spinlog est de 3 %, quel que**

soit le montant ou la devise utilisée. Cette commission est automatiquement déduite du montant de la transaction lors du paiement. Les frais de port ne sont pas taxés.

- **Les prix affichés sur le site sont automatiquement convertis dans la devise correspondant au pays depuis lequel l'Internaute et/ou l'Utilisateur se connecte.**
- **Les utilisateurs ont la possibilité de modifier la devise d'affichage via les paramètres du site.**
Le paiement final sera toujours effectué dans la devise choisie par le vendeur.

Le Vendeur n'est pas autorisé à refacturer à l'Acheteur tout ou partie des éventuels frais liés aux systèmes de paiement qui lui seraient imputés par le/les prestataires de services de paiement sélectionné(s) pour la vente.

6.3.3. Commission due à SAS Spinlog par le Vendeur

SAS Spinlog agissant en qualité de courtier dans le cadre des présentes, pour chaque transaction effectuée depuis le Site, le Vendeur sera redevable envers SAS Spinlog du paiement d'une commission de trois pour-cent (3 %) dont l'assiette de calcul est le prix total hors taxe du Produit vendu, hors frais de livraisons. Le montant de cette commission n'est pas négociable.

Cette commission sera calculée automatiquement au moment de la commande et sera mentionnée sur la facture finale qui sera mise à disposition du Vendeur à la fin de chaque mois. Cette facture finale détaillera l'ensemble des commissions dues par le Vendeur à SAS Spinlog en fonction des ventes réalisées par ce dernier sur le mois écoulé, ainsi que le montant total à régler à SAS Spinlog.

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Vendeur professionnel défaillant de frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de vingt pour-cent (20 %) du montant à titre de clause pénale.

En tout état de cause, tout retard de paiement aura pour conséquence la possibilité de résilier le contrat unilatéralement aux torts du Vendeur.

La présente clause s'inscrit dans le cadre des dispositions de l'article 1231-5 du code civil permettant au juge de réduire l'indemnité si le juge estime qu'elle est excessive.

6.3.4. Livraison des Produits aux Acheteurs

Toutes les commandes seront automatiquement transmises par SAS Spinlog au Vendeur par e-mail. Il incombe au Vendeur de vérifier régulièrement son espace personnel et/ou l'e-mail qu'il a renseigné à SAS Spinlog, pour prendre connaissance des commandes et confirmer leur traitement à l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à livrer le Produit à l'Acheteur dans un délai conforme à celui indiqué sur l'Offre. Le Vendeur doit saisir les détails d'expédition et de suivi aux endroits prévus à cet effet dans son espace personnel et à effectuer toute action requise par SAS Spinlog, conformément aux présentes Conditions générales, afin de fournir à l'Acheteur des mises à jour régulières concernant l'expédition et la livraison du Produit vendu. Le Vendeur doit, notamment, mettre à jour le statut de la commande comme « Expédiée » dès que celle-ci a été remise au transporteur et/ou aux services postaux concernés.

Les risques liés au Produit demeurent à la charge du Vendeur jusqu'à ce que celui-ci ait été livré à l'Acheteur.

6.3.5. Frais de livraison – Formalités douanières

Le Vendeur s'engage à mentionner de manière claire et précise, dans l'Offre, les éventuels frais de livraison qui seront mis à la charge de l'Acheteur.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales, droit d'importation ou taxes d'état spécifiques sont susceptibles d'être exigibles. Le cas échéant, ces droits, taxes et montants seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité.

Le Vendeur s'engage à respecter l'ensemble des formalités douanières et/ou fiscales auxquelles il pourrait être soumis du fait de l'envoi d'une commande à l'Acheteur. Le Vendeur est ainsi seul responsable des informations d'expédition renseignées et des déclarations en douane transmises. Toute amende, pénalité ou charge résultant d'informations d'expédition et/ou de déclarations en douane incorrectes ou incomplètes relèvera, le cas échéant, de la pleine et entière responsabilité du Vendeur. La responsabilité de SAS Spinlog ne saurait, en aucun cas, être recherchée en cas de manquement et/ou d'erreur par le Vendeur.

6.3.6. Prise en charge des retours et des garanties des Produits

Le Vendeur s'engage à respecter envers tout Acheteur la garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil) ainsi que la garantie légale contre les vices cachés (article 1641 et suivants du code civil).

Le Vendeur s'engage en outre à respecter la garantie légale de conformité vis-à-vis des Acheteurs consommateurs (article L.217-3 du Code de la consommation).

6.3.7. Droit de rétractation

Le Vendeur s'engage à respecter les modalités relatives au droit de rétractation à l'égard des Acheteurs ayant la qualité de consommateurs, tel que prévue aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Le Vendeur dispose de la faculté de prévoir un délai de retour supérieur à celui prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, sans que ce délai ne puisse être inférieur à trente (30) jours.

ARTICLE 7. ETAPES DE LA COMMANDE

7.1. Classement des Offres

Lorsque l'Acheteur recherche un Produit sur le Site, les Produits qui lui sont proposés à l'achat sont classés par défaut en fonction de leur disponibilité, puis selon leurs prix par ordre croissant.

Il est néanmoins possible pour l'Acheteur de modifier ce classement en sélectionnant un ou plusieurs critères de tri différent :

- prix par ordre décroissant ;
- date de mise en ligne de l'Offre par le Vendeur ;
- statut du Vendeur, à savoir Vendeur professionnel ou Vendeur non-professionnel ;
- les évaluations des Vendeurs ;

Évaluations des Vendeurs

Les vendeurs sur SAS Spinlog sont évalués selon plusieurs critères afin d'assurer une transparence et une expérience optimale pour les acheteurs. Ces critères incluent notamment :

- **Note moyenne** : basée sur les évaluations laissées par les acheteurs après chaque transaction.
- **Taux de satisfaction** : pourcentage de transactions réussies sans litige ni remboursement.

-

7.2. Commande

Afin de passer commande, l'Acheteur pourra sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à son panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, sur l'Offre correspondante. Lorsque sa commande sera complète, l'Acheteur pourra accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

7.3. Validation de la commande par l'Acheteur

En consultant son panier, l'Acheteur aura la faculté de vérifier le nombre, la nature ainsi que les caractéristiques des Produits choisis et pourra vérifier leur prix unitaire ainsi que leur prix global. L'Acheteur aura la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de son panier.

Si la commande lui convient, l'Acheteur pourra la valider. L'Acheteur accèdera alors à un formulaire sur lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles le concernant.

7.4. Paiement par l'Acheteur

Dès lors qu'il sera connecté ou après qu'il aura parfaitement complété le formulaire, l'Acheteur sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de livraison et de facturation, puis à sélectionner le mode de paiement parmi ceux proposés par le Vendeur.

L'Acheteur sera ensuite invité à effectuer le paiement en étant, le cas échéant, redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée opérée par le prestataire de services de paiement préalablement sélectionné par le Vendeur parmi les prestataires suivants :

Adyen	https://www.adyen.com/fr_FR/legal/terms-and-conditions
Alipay	https://global.alipay.com/docs/ac/Platform/membership
Amazon Pay	https://pay.amazon.fr/help/201751590
Fawry	https://www.fawry.com/
Flutterwave	https://flutterwave.com/cm/terms
GoPay	https://www.gojek.com/en-id/terms-and-condition/gopay
iDEAL	https://www.ideal.nl/en
Interac	https://www.interac.ca/fr/legal/#conditions-dutilisation

Klarna	https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fr_fr/user
M-Pesa	https://www.safaricom.co.ke/media-center-landing/terms-and-conditions/m-pesa-customer-terms-conditions
Mercado Pago	https://www.mercadopago.com.pe/ayuda/Terms-and-Conditions-of-Use-Per%C3%BA_4116
PagSeguro	https://international.pagseguro.com/legal-compliance
PayPal	https://www.paypal.com/us/legalhub/useragreement-full
Payoneer	https://www.payoneer.com/legal/
Paystack	https://paystack.com/terms
Paytm	https://paytm.com/company/terms-and-conditions?company=one97&tab=terms
Razorpay	https://razorpav.com/terms/
Revolut	https://www.revolut.com/en-FR/legal/terms/
Square	https://squareup.com/us/en/legal/general/ua
Skrill	https://www.skrill.com/fr/pied-de-page/conditionsgenerales/skrillaccounttermsofuse/
Stripe	https://stripe.com/en-fr/legal/ssa
WeChat Pay	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=en_US&check=false&t=weixin_agreement&s=pay
Wise	https://wise.com/it/terms-of-use

L'Acheteur comprend et accepte que les transactions financières réalisées sur le Site ne sont pas opérées par SAS Spinlog mais directement par l'un des prestataires de services de paiement référencé ci-dessus. En passant une commande sur le Site, l'Acheteur accepte d'être lié par les conditions générales applicables au service de paiement du prestataire.

Une fois le paiement réalisé, l'Acheteur doit mettre à jour le statut de la commande comme « Paiement envoyé/en attente ».

7.5. Confirmation de la commande par SAS Spinlog

Une fois le paiement enregistré par le prestataire de services de paiement, SAS Spinlog s'engage à accuser réception de la commande auprès de l'Acheteur par voie électronique, dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures. Dans le même délai, SAS Spinlog s'engage à adresser à l'Acheteur un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement par le Vendeur, reprenant toutes les informations y afférant.

7.6. Confirmation de la commande par le Vendeur

Le Vendeur confirme à l'Acheteur le traitement de sa commande dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la commande. À cet effet, le Vendeur doit mettre à jour le statut de la commande comme « Paiement reçu ».

À défaut de confirmation du traitement de la commande par le Vendeur dans le délai de quarante-huit (48) heures, l'Acheteur est invité à adresser directement un message au Vendeur afin de solliciter des informations sur l'état de sa commande.

À défaut de réponse du Vendeur à la sollicitation de l'Acheteur et/ou de mise à jour du statut de la commande passé un délai de quatre (4) jours après la commande, l'Acheteur aura la faculté d'effectuer un signalement à SAS Spinlog qui prendra directement contact avec le Vendeur. En l'absence de mise à jour du statut de la commande par le Vendeur dans un délai de vingt-quatre (24) heures, la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera intégralement remboursé des sommes versées au Vendeur sous huit (8) jours.

7.7. Annulation d'une commande

Hormis les cas dans lesquels il exerce son droit de rétractation, l'Acheteur n'a pas la possibilité d'annuler lui-même sa commande. L'Acheteur doit solliciter l'annulation de sa commande directement auprès du Vendeur en respectant, le cas échéant, les conditions et/ou politiques de vente, de retour et de remboursement du Vendeur.

En cas d'annulation de la commande et émission d'un remboursement par le Vendeur, ce dernier doit mettre à jour le statut de la commande comme « Remboursée ».

SAS Spinlog n'est pas partie aux contrats de vente conclus depuis le Site entre les Utilisateurs. Par conséquent, la responsabilité de SAS Spinlog ne saurait être recherchée en cas de refus opposé par le Vendeur à une demande d'annulation et/ou de remboursement ou pour tout problème lié à ces demandes.

ARTICLE 8. DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

8.1. Information de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare avoir reçu de SAS Spinlog toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les services objets des présentes.

L'Utilisateur reconnaît que ses besoins et les services proposés par SAS Spinlog sont en adéquation et qu'il a souscrit aux présentes en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

L'Utilisateur s'engage à informer SAS Spinlog de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution des présentes dès qu'il en a connaissance.

8.2. Autorisation et déclarations

Le Vendeur est seul responsable des autorisations et déclarations relatives au stockage et à la vente des Produits.

Le Vendeur déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Vendeur déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité des présentes Conditions générales.

Le Vendeur garantit SAS Spinlog contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et/ou autorisations.

8.3. Réactivité

L'Utilisateur s'engage à réagir dans les meilleurs délais à toute demande de SAS Spinlog relative à la réalisation des services objets des présentes. L'Utilisateur reconnaît que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour la bonne exécution du contrat.

8.4. Charte de bonne conduite

L'Utilisateur s'engage, tant dans son usage du service de messagerie interne, que dans la publication d'Offres et dans l'évaluation des autres Utilisateurs, à ne pas proposer de contenu rédactionnel pouvant :

- porter atteinte ou avoir des propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvant heurter la sensibilité des mineurs ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée, au droit ou à l'image d'un tiers ;

- être dénigrant, diffamatoire, porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- avoir des propos à caractère pornographie ou pédophile ;
- porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit ;
- inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;
- inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap ;
- conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse.

De même, SAS Spinlog se réserve le droit de refuser toute Offre ne présentant pas un niveau d'orthographe suffisant.

Le Vendeur s'engage à ne pas entraver ni à perturber le Site et les serveurs de SAS Spinlog et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par SAS Spinlog pour la publication des Offres.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services objet des présentes à des fins de publicité de Produits, de biens et/ou de services vendus et/ou proposés en dehors du Site. De même, l'Utilisateur s'interdit toute promotion pour des Produits ou services tiers.

Tout usage illégal ou, de manière générale, non autorisé du Site entraînera la suppression immédiate du compte Utilisateur, sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels SAS Spinlog pourrait prétendre.

L'Utilisateur garantit en conséquence SAS Spinlog contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation du Site, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation du Site.

ARTICLE 9. PRIX - PAIEMENT

9.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur l'Offre au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par le Vendeur pour toute commande ultérieure. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales, droit d'importation ou taxes d'état spécifiques sont susceptibles d'être exigibles. Le cas échéant, ces droits, taxes et montants seront alors à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité.

9.2. Modalité de paiement

L'Acheteur effectue son règlement en choisissant parmi les modalités de paiement proposées par le Vendeur et précisées dans l'Offre. Les paiements se font au moyen de transactions sécurisées fournies par les prestataires de paiement de services de paiement visés à l'article 7.4 des présentes.

SAS Spinlog n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement utilisés par l'Acheteur. Les paiements sont opérés directement par le prestataire de services de paiement sélectionné par le Vendeur.

9.3. Facturation

SAS Spinlog adressera ou mettra à disposition de l'Acheteur une facture par voie électronique après chaque paiement. L'Acheteur accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

9.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation à l'Acheteur professionnel défaillant de frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de vingt pour-cent (20 %) du montant à titre de clause pénale.

En tout état de cause, tout retard de paiement aura pour conséquence la possibilité de résilier le contrat unilatéralement aux torts de l'Acheteur.

La présente clause s'inscrit dans le cadre des dispositions de l'article 1231-5 du code civil permettant au juge de réduire l'indemnité si le juge estime qu'elle est excessive.

9.5. Réserve de propriété

Le cas échéant, les Produits vendus restent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

ARTICLE 1. LIVRAISON

1.1. Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués à l'Acheteur avant tout règlement. Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

1.2. Délai de livraison

Les commandes sont livrées par un transporteur identifié lors de la commande, selon les délais et modalités prévus par le Vendeur. Une fois la commande expédiée, le Vendeur doit mettre à jour le statut de celle-ci en « Expédiée ».

L'Acheteur reconnaît que SAS Spinlog ne peut être tenu pour responsable du non-respect des délais de livraison indiqués par le Vendeur ni des éventuels défauts de livraison. Le cas échéant, il appartient à l'Acheteur de contacter directement le Vendeur afin de connaître le

statut de la livraison de sa commande et résoudre tout litige qui pourrait résulter du non-respect des délais de livraison indiqués ou de tout éventuel défaut de livraison.

1.3. Colis détérioré

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient à l'Acheteur de prendre contact avec le Vendeur sans délai, afin de mettre en œuvre les garanties de la vente.

ARTICLE 10. RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIE

10.1. Service clientèle

Le service clientèle de SAS Spinlog est accessible par courrier électronique à : [help@SAS Spinlog.com](mailto:help@SASSpinlog.com), ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes Conditions générales. Dans ces deux derniers cas, SAS Spinlog s'engage à apporter une réponse sous deux (2) jours ouvrés.

1.4. Droit de rétractation – Vente à distance

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, l'Acheteur ayant la qualité de consommateur bénéficie d'un droit de rétractation dans les conditions et limites posées par le code de la consommation, et notamment dans le respect des exceptions visées à l'article L.221-28 dudit code.

Le contrat de vente étant conclu entre l'Acheteur et le Vendeur, le droit de rétraction relatif au contrat de vente en cause doit, le cas échéant, s'exercer directement à l'égard du Vendeur. L'Acheteur est ainsi invité à contacter directement le Vendeur par les canaux de contact mis à sa disposition sur le Site ou, le cas échéant, par le Vendeur.

En cas de problème rencontré dans la mise en œuvre de son droit de rétractation, l'Acheteur peut solliciter l'intervention de SAS Spinlog en écrivant à l'adresse ci-après : [help@SAS Spinlog.com](mailto:help@SASSpinlog.com).

1.5. Garanties légales

Le contrat de vente étant conclu entre l'Acheteur et le Vendeur, ce dernier est seul tenu par les garanties de la vente envers l'Acheteur.

1.6. Retour et remboursement

Le contrat de vente étant conclu entre l'Acheteur et le Vendeur, tout retour doit, le cas échéant, être effectué directement par l'Acheteur auprès du Vendeur.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier les politiques de retour et de remboursement du Vendeur avant de passer sa commande. Une fois la commande passée, l'Acheteur est réputé avoir accepté ces politiques de retour et de remboursement.

En cas de remboursement par le Vendeur, ce dernier doit mettre à jour le statut de la commande comme « Remboursée ».

SAS Spinlog n'étant pas partie aux contrats de vente conclu depuis le Site entre les Utilisateurs, sa responsabilité ne saurait être recherchée en cas de refus opposé par le Vendeur à une demande de retour et/ou de remboursement ou pour tout problème lié à ces demandes.

ARTICLE 11. ESPACE PERSONNEL

1.7. Création d'un espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute mise en vente et/ou commande d'un Produit sur le Site. À cette fin, l'Utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Utilisateur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la mise en vente et/ou de la commande d'un Produit.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Utilisateur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. À défaut, SAS Spinlog ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

1.8. Contenu de l'espace personnel

11.1.1. Généralités

L'espace personnel permet à l'Utilisateur de gérer ses informations personnelles, de paramétrer son compte, de consulter ses activités récentes sur le Site, d'accéder à ses favoris afin de les consulter et de les organiser, de consulter et/ou de modifier le statut des commandes, d'accéder à la messagerie interne.

Lorsque l'Utilisateur intervient sur le Site en qualité de Vendeur, l'espace personnel lui permet en outre de publier des Offres, de consulter et de suivre toutes ses ventes effectuées sur le Site, de modifier ses paramètres de vente, de gérer ses conditions et/ou politiques de Vent, d'expédition et de retour, et d'accéder à différentes statistiques personnalisées.

Lorsque l'Utilisateur intervient sur le Site en qualité d'Acheteur, l'espace personnel lui permet en outre de consulter et de suivre ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des commandes par l'Utilisateur.

SAS Spinlog s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

11.1.2. Messagerie interne

Il est mis à disposition des Utilisateurs un service de messagerie privée interne. Ce système est réservé aux communications entre Utilisateurs. Le secret des correspondances privées est applicable aux échanges opérés *via* le service de messagerie privée interne.

Le contenu des boîtes de réception et d'envoi ne fait l'objet d'aucune garantie de conservation de la part SAS Spinlog et il appartient aux Utilisateurs de sauvegarder lesdits contenus. La perte de ces contenus, qu'elle qu'en soit la cause, ne pourra constituer un dommage pour l'Utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Tout Utilisateur qui sera victime d'abus (notamment : spams, publicités non souhaitées, messages injurieux et/ou diffamant) pourra en informer SAS Spinlog que toute mesure utile soit prise.

1.9. Suppression de l'espace personnel

SAS Spinlog se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes Conditions générales, notamment dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ou dont l'espace personnel serait resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de SAS Spinlog ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, lequel ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour SAS Spinlog, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 12. CONTRIBUTIONS DES UTILISATEURS

1.10. Contributions et évaluations par les Utilisateurs

12.1.1. Publication de contributions et évaluations

Les Utilisateurs se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site, notamment par la publication de commentaires et d'évaluations sur leur utilisation des services objets des présentes et leur relation avec d'autres Utilisateurs suite à l'achat et/ou à la vente d'un Produit. Les évaluations et commentaires devront être apportés en français, en respectant les règles de publication suivantes : <https://spinlog.eu/rules>.

Ils seront soumis à validation de SAS Spinlog ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, l'Utilisateur accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à SAS Spinlog portant sur ledit commentaire. À ce titre, l'Utilisateur autorise SAS Spinlog à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de SAS Spinlog et les sites des partenaires de SAS Spinlog. L'Utilisateur autorise SAS Spinlog à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. L'Utilisateur autorise SAS Spinlog à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

L'Utilisateur déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. L'Utilisateur s'engage à intervenir sur toute demande de SAS Spinlog à toute instance engagée contre SAS Spinlog du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

12.1.2. Modification ou suppression des commentaires et évaluations par les Utilisateurs

Les Utilisateurs disposent de la faculté de modifier et/ou de supprimer eux-mêmes les évaluations et commentaires qu'ils ont préalablement publié sur le Site. Chacune de ces actions n'est possible que dans un délai de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la publication de l'avis par l'Utilisateur. Toute suppression est irréversible et ne permet pas la publication d'une nouvelle évaluation.

12.1.3. Contestation et demande de suppression des commentaires et évaluations

Lorsqu'un Utilisateur n'est pas satisfait par une évaluation et/ou un commentaire publié à son encontre, il est invité à contacter directement l'auteur de la publication en cause afin de trouver, ensemble, une solution. À défaut d'accord entre les Utilisateurs concernés, l'Utilisateur insatisfait peut signaler la publication contestée à SAS Spinlog. SAS Spinlog examinera la publication et ne procédera à sa suppression que si celle-ci contrevient aux présentes et/ou aux règles de publication sur le Site : <https://spinlog.eu/rules>.

L'examen de la publication litigieuse par SAS Spinlog peut prendre jusqu'à sept (7) jours ouvrables. Lors de ce processus, SAS Spinlog peut contacter les Utilisateurs concernés afin de solliciter la production d'informations et/ou de documents supplémentaires tels que la copie des derniers échanges entre les Utilisateurs. À l'issue de l'examen de la publication litigieuse par SAS Spinlog, les Utilisateurs concernés seront informés de la décision prise par tout moyen. Les décisions prises par SAS Spinlog quant aux publications signalées le sont à sa seule discrétion et ne sont pas susceptibles de recours ni de négociations.

En cas de réponse négative apportée par SAS Spinlog au signalement, l'Utilisateur à l'origine du signalement dispose toujours de la possibilité de répondre directement à la publication litigieuse. Cette réponse devra respecter les règles de publication sur le Site : <https://spinlog.eu/rules>.

ARTICLE 13. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, SAS Spinlog va être amené à traiter des données à caractère personnel des Utilisateurs.

13.1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est SAS Spinlog.

13.2. Données collectées

13.2.1. Données collectées auprès des Utilisateurs

Dans le cadre de ses relations contractuelles, SAS Spinlog peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Utilisateurs, à savoir : les noms, prénoms, numéro de téléphone, adresses postales, adresses mails.

13.2.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- envoi de du tableau personnalisé ;
- contacter et inscrire les Utilisateurs ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- **engager des procédures judiciaires**
- **vérifier l'identité des Utilisateurs**

13.2.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

13.2.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par SAS Spinlog dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

13.2.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de SAS Spinlog peut être engagée.

Passé le délai de conservation, SAS Spinlog s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

13.2.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de SAS Spinlog est également sécurisé.

13.2.7. Minimisation des données

SAS Spinlog peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par les Utilisateurs.

SAS Spinlog oriente les Utilisateurs afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

SAS Spinlog s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

13.3. Respect des droits

Les Utilisateurs de SAS Spinlog disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de SAS Spinlog ou en remplissant le formulaire de contact en ligne.

13.3.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Utilisateurs de SAS Spinlog ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à SAS Spinlog, les demandes seront uniquement traitées si les Utilisateurs rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par le formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

13.3.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Utilisateurs de SAS Spinlog ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Utilisateurs de SAS Spinlog peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

13.3.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Utilisateurs de SAS Spinlog ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

13.3.4. Droit à la portabilité des données

Les Utilisateurs de SAS Spinlog ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à SAS Spinlog dans un format transférable, ouvert et lisible.

13.3.5. Droit à la limitation du traitement

Les Utilisateurs de SAS Spinlog ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par SAS Spinlog soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par SAS Spinlog.

13.3.6. Délais de réponse

SAS Spinlog s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser un (1) mois à compter de la réception de la demande.

13.3.7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Utilisateurs de SAS Spinlog considèrent que SAS Spinlog ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

13.4. Transfert des données collectées

13.4.1. Transfert à des partenaires

SAS Spinlog a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Utilisateurs. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

SAS Spinlog s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

SAS Spinlog fait appel aux sous-traitants suivants :

Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
OVH	Union-Européenne	Hébergement de site internet	https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/

13.4.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Utilisateurs consentent également à ce que SAS Spinlog communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

13.4.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si SAS Spinlog est impliquée dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Utilisateurs consentent à ce que les données collectées soient transmises par SAS Spinlog à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de SAS Spinlog.

ARTICLE 14. RESPONSABILITE DE SAS Spinlog

14.1. Nature des obligations de SAS Spinlog

SAS Spinlog s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de services de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. SAS Spinlog ne répond que d'une obligation de moyens concernant les services objets des présentes.

SAS Spinlog agit en qualité de courtier dans le cadre des présentes Conditions générales. SAS Spinlog n'est pas partie aux contrats de vente conclu depuis le Site entre les Utilisateurs. En conséquence, SAS Spinlog ne garantit ni la conclusion ni la bonne exécution des contrats conclus entre les Utilisateurs. À ce titre, SAS Spinlog ne garantit en aucun cas la qualité, la quantité, l'authenticité ou la sécurité des Produits. L'Acheteur convient qu'il doit, le cas échéant, s'adresser directement au Vendeur pour toute réclamation concernant le Produit.

14.2. Force majeure – Faute de l'Utilisateur

SAS Spinlog n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute de l'Utilisateur, telles que définies au présent article :

14.2.1. Force majeure

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable à l'Utilisateur tout empêchement, limitation ou dérangement des services du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis à l'Utilisateur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de SAS Spinlog. Dans de telles circonstances, SAS Spinlog sera dispensé de

l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

14.2.2. Faute de l'Utilisateur

Au sens des présentes Conditions générales, sera considérée comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Site, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par SAS Spinlog, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute de l'Utilisateur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes Conditions générales.

14.3. Problèmes techniques – Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour l'Utilisateur et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de SAS Spinlog.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de SAS Spinlog ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de SAS Spinlog ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à SAS Spinlog qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

14.4. Dommages-intérêts à la charge de SAS Spinlog

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de SAS Spinlog est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à la défaillance en cause. SAS Spinlog ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de SAS Spinlog ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé par l'Utilisateur.

14.5. Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. SAS Spinlog ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

14.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment les Offres, commentaires et évaluations, publiés sur le Site par les Utilisateurs le sont sous leur propre responsabilité.

Dans ce cadre, SAS Spinlog bénéficiera du statut d'hébergeur de données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'article 6 du règlement (UE) 2022/2065 du Parlement et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques, SAS Spinlog ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

15.1. Protection légale des Contenus du Site

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de SAS Spinlog ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

15.2. Protection contractuelle des Contenus du Site

L'Utilisateur s'engage contractuellement à l'égard de SAS Spinlog à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

ARTICLE 16. STIPULATIONS FINALES

16.1. Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont soumises à l'application du droit français, sous réserve des éventuelles règles impératives du pays de résidence de l'Acheteur ayant la qualité de consommateur.

16.2. Modifications des présentes Conditions générales

Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par SAS Spinlog. Les Conditions générales applicables aux Utilisateurs sont celles en vigueur au jour de leur commande ou de leur connexion sur le Site. Toute nouvelle connexion au Site emporte acceptation, le cas échéant, des nouvelles Conditions générales.

16.3. Litiges

Dans l'hypothèse où un problème en lien avec une commande surviendrait entre les Utilisateurs, ces derniers sont invités à échanger entre eux au moyen de leur espace personnel afin de trouver une solution amiable en respectant les règles élémentaires de politesse, respect et courtoisie.

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions générales et dont la solution n'aura pu

être trouvée préalablement à l'amiable entre les Parties devra être soumis à XXX : [URL de votre médiateur].

En outre, l'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges, accessibles à l'adresse URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

16.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions générales n'entraînera pas la nullité des autres clauses ou des Conditions générales dans leur globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les Parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

16.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par SAS Spinlog des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

16.6. Démarchage téléphonique

L'Acheteur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

16.7. Langues des présentes Conditions générales

Les présentes Conditions générales sont proposées en français.

16.8. Clauses abusives

Les stipulations des présentes Conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.